

*dodatek je platný od 5.4.2018*

# Dodatek všeobecných obchodních podmínek ve vztahu k GDPR

## ZPRACOVATELSKÁ SMLOUVA

Dodatek upravuje smluvní vztahy mezi poskytovatelem služby a odběratelem vzhledem k NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR).

### Vymezení základních pojmů

**GDPR (General Data Protection Regulation)** – nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

**DPO (Data Protection Officer)** – pověřenec pro ochranu osobních údajů poskytovatele.

**Subjekt dat (Data subject)** – fyzická osoba nepodnikatel.

**Správce dat (Data controller)** – fyzická osoba podnikatel, nebo právnická osoba.

**Zpracovatel dat (Data processor)** – poskytovatel služby v případě, kdy odběratelem dat je správce dat.

**Technologie poskytovatele** – technická infrastruktura, která je nezbytná pro poskytování služeb odběrateli.

**HW (hardware)** - veškeré fyzicky existující technické vybavení sítě, počítače nebo serveru.

**SW (software)** - sada všech počítačových programů používaných v počítači nebo na serveru.

## Smluvní strany

### Poskytovatel služby

Libor Holub  
Krakovská 1108/5  
700 30 Ostrava – Hrabůvka  
IČ: 70311919 DIČ: CZ7901045581  
zastoupena Ing. Liborem Holubem, Ph.D.  
(dále jen „poskytovatel“)  
DPO poskytovatele – Ing. Václav Duc

### Odběratel služby

Odběratelem v souvislosti s tímto dodatkem obchodních podmínek je fyzická osoba, právnická osoba nebo fyzická osoba podnikatel, která provedla objednání služby prostřednictvím www stránek [www.svethostingu.cz](http://www.svethostingu.cz) nebo elektronickou poštou na adrese [info@svethostingu.cz](mailto:info@svethostingu.cz) a jedná se o subjekt dat, který je v přímém vztahu s poskytovatelem služby jako správcem dat, nebo se jedná o fyzickou osobu podnikatele/právnickou osobu jako správce dat ve vztahu k poskytovateli jako zpracovateli dat.

## Článek I.

### Fyzické uložení a umístění dat

#### 1. Fyzické uložení dat v elektronické nebo papírové podobě

Poskytovatel ukládá data o subjektu dat v roli správce dat a data odběratele jako správce dat v roli zpracovatele dat v následujících lokalitách:

**DC MI BRNO** - umístění primárních technologií a primárních záloh, uložení dat výhradně v elektronické podobě

*Datacentrum společnosti Master Internet, s.r.o., - Cejl 20, 602 00 Brno, Česká Republika*

*IČ: 26277557, DIČ: CZ26277557*

*Zapsaná v obch. rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka č. 41160*

**DC MI PRAHA** - umístění sekundárních technologií a sekundárních záloh, uložení dat výhradně v elektronické podobě

*Datacentrum společnosti Master Internet, s.r.o., - Kodaňská 46, 101 00 Praha 10,*

*Česká Republika*

*IČ: 26277557, DIČ: CZ26277557*

*Zapsaná v obch. rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka č. 41160*

**MSIC Ostrava** - kancelářské prostory a umístění terciálních záloh, uložení dat v elektronické a papírové podobě

*Moravskoslezské inovační centrum Ostrava, a.s.*

*Technologická 372/2 708 00 Ostrava-Pustkovec, Česká Republika*

## Článek II. Ochrana osobních údajů

### 1. Rozsah zpracování osobních údajů

Poskytovatel přistupuje ke zpracování osobních údajů odběratelů vždy odpovědně tak, aby bylo účelné a maximálně bezpečné. Poskytovatel zpracovává osobní údaje výhradně za účelem poskytování objednaných služeb odběrateli a za účelem informování o změnách v rámci těchto služeb.

Poskytovatel zpracovává následující osobní údaje:

- identifikační a adresní údaje
  - akademický titul
  - jméno
  - příjmení
  - korespondenční adresa
  - fakturační adresa
- elektronické kontaktní údaje
  - telefon (pevný nebo mobilní)
  - e-mailová adresa
- jiné elektronické údaje
  - IP adresa
  - cookies

### 2. Rozsah zpracování citlivých údajů

Poskytovatel neukládá a nezpracovává žádné údaje, které spadají do kategorie citlivých údajů dle GDPR.

### 3. Poskytování osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje výhradně z důvodu poskytování služeb objednaných odběratelem. Osobní údaje dále nijak neposkytuje třetím subjektům vyjma situací, kdy je poskytnutí těchto údajů vyžadováno zákonem.

### 4. Doba zpracování dat a právo na zapomenutí

Zpracování osobních údajů probíhá automaticky nebo manuálně po dobu trvání poskytování služby objednané odběratelem. V případě, že dojde k ukončení služby, provede poskytovatel smazání nebo anonymizaci zpracovávaných dat po uplynutí doby dvaceti čtyř měsíců.

### 5. Ochrana osobních údajů subjektu dat

Provozovatel vynakládá maximální úsilí k ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů subjektu dat tak, aby tyto údaje nebylo možné zcizit nebo zneužít třetí osobou.

### 6. Ochrana dat uložených správcem dat na technologiích zpracovatele dat

Provozovatel jakožto zpracovatel dat ve vztahu ke správci dat prohlašuje, že veškeré

technologie využívané pro zpracování a uložení dat správcem dat jsou ve výhradním vlastnictví provozovatele. Provozovatel vynakládá maximální úsilí k ochraně dat správce dat. K technologiím provozovatele mají přístup výhradně proškolení zaměstnanci provozovatele a vybraní zaměstnanci datacentra, kde jsou technologie provozovatele umístěny. Odběratel v roli správce dat bere na vědomí, že provozovatel v roli zpracovatele dat provádí fyzickou a SW ochranu dat v rozsahu poskytovaných služeb. Provozovatel neručí za únik dat, který vznikne v souvislosti s chybou v aplikacích používaných odběratelem nebo v souvislosti s činností zaměstnance nebo subdodavatele odběratele.

## 7. **Zabezpečení dat subjektu dat ve vztahu ke správci dat a zabezpečení dat správce dat ve vztahu ke zpracovateli dat**

Provozovatel jak v roli správce dat, tak i v roli zpracovatele dat vynakládá maximální úsilí k ochraně dat subjektu dat (v roli správce dat) nebo správce dat (v roli zpracovatele dat).

- **Zabezpečení dat z pohledu síťového provozu** - v rámci poskytovaných služeb používá provozovatel dvoustupňovou DDoS a IDS/IPS ochranu. První stupeň ochrany je realizován prostředky provozovatele datacentra na síťové úrovni. Druhý stupeň ochrany je provozován přímo poskytovatelem a to na úrovni síťové (DDoS) a aplikační (IDS/IPS). Odběratel bere na vědomí, že IDS/IPS ochrana nemůže odfiltrovat všechny dostupné hrozby. IDS/IPS ochrana je schopna filtrovat již známé typy hrozeb a některé hrozby určené na základě heuristické analýzy síťového a aplikačního provozu. Odběratel je povinen zajišťovat pravidelnou aktualizaci jím používaných webových aplikací a vynakládat maximální úsilí k zabezpečení svých dat.
- **Zabezpečení z pohledu zaměstnanců provozovatele** - zaměstnanci provozovatele jsou povinni absolvovat pravidelná bezpečnostní školení, kde jsou informováni o způsobu využití svých bezpečnostních oprávnění. Bezpečnostní oprávnění jednotlivých zaměstnanců jsou v pravidelných intervalech revidována a upravována tak, aby odpovídala rozsahu pracovní náplně zaměstnance.
- **Zabezpečení dat z pohledu technologií provozovatele** - nedílnou součástí služeb poskytovaných provozovatelem je pravidelná aktualizace a údržba veškerého SW vyjma služeb, které si odběratel spravuje zcela samostatně. Veškeré technologie provozovatele jsou podrobovány pravidelným bezpečnostním auditům.

.....  
*poskytovatel*

.....  
*odběratele*